

CCLSCA
Centre communautaire
De loisirs
Sainte-Catherine
D'Alexandrie

Un petit CCL au pied des gratte-ciel

Centre communautaire et de loisirs SCA

Rapport annuel 2020-2021



Table des matières

Mot de la présidence	3
Mot de la direction	4
Bilan des activités jeunesse et camp de jour	6
Bilan des activités aînés	9
Bilan du programme ITMAV	9
Bilan du programme Loisirs communautaire	11
Rapport de gestion	14
Remerciements et partenaires	20
Un partenaire de valeurs	20
Partenaires institutionnels	21
Nos partenaires communautaires	22
Contractuels et bénévoles 2020-2021	23
Nos donateurs en 2020-2021	23

NOTRE MISSION — NOS VALEURS

Respect-Inclusion-Équité-Solidarité

Notre mission, au Centre communautaire de loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie (CCLSCA), est d'offrir un milieu de vie ouvert à tous, sans discrimination aucune.

Le loisir communautaire représente l'outil privilégié pour agir dans les domaines de l'éducation, du développement social, de la prévention et de la promotion des saines habitudes de vie.

Le CCLSCA effectue également de l'intervention dite « de milieu », c'est-à-dire une action communautaire dont l'approche se traduit par une écoute active, de l'accompagnement ou de la référence vers d'autres ressources afin de répondre aux besoins des individus.

Notre approche favorise la prise en charge par le participant dans un objectif global d'amélioration de la qualité de vie collective et de développement intégral de la personne.

Enregistrement comme œuvre de bienfaisance : 138898036 RR0001

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Zoom ! Zoom ! Zoom ! Voici le mot approprié pour résumer l'année ! Nos rencontres du conseil d'administration se sont déroulées sur Zoom, tout comme notre assemblée générale, nos activités et les rencontres avec nos partenaires.

Nous n'avons pas chômé pour autant ! Depuis mai 2020, nous nous sommes rencontrés à quatorze (14) reprises. Nous nous sommes entretenus des contraintes imposées par la Santé Publique et par l'Arrondissement. Nous avons de plus discuté du maintien de nos activités et des services offerts aux citoyens du quartier.

Le financement à la mission et l'obtention de l'usufruit étaient, cette année encore, à l'ordre du jour. Nous avons poursuivi nos démarches auprès des responsables de l'Arrondissement et de notre conseiller municipal. Malgré les nombreux obstacles administratifs qui se dressent sur notre route, nous souhaitons un aboutissement rapide et heureux, respectueux de l'histoire de notre organisme, de son autonomie et de la nombreuse population qu'il dessert.

À ce jour, la relance du CCLSCA, suite à la pandémie de COVID-19, nous préoccupe toujours. Cette relance a fait l'objet de nombreuses discussions au conseil d'adminis-



tration qui a, entre autres, voté l'achat d'équipements informatiques pour la favoriser.

Nous souhaitons tous reprendre une vie normale le plus rapidement possible ; ainsi, notre communauté, nos membres, nos bénévoles

et nos professeurs pourront se réunir à nouveau au CCCLSCA pour y partager de bons moments grâce à nos activités et nos événements.

En terminant, je tiens à féliciter notre directeur général, Donald Gaumont, pour sa saine gestion des finances de notre organisme. Parmi les faits notables de cette année pour le moins nuageuse, petit rayon de soleil, nous avons enfin pu éliminer la dette que nous trainions depuis de nombreuses années, vestiges de l'ancienne administration.

Concilier la poursuite et l'adaptation des activités du CCLSCA en contexte de pandémie... quel exploit ! Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier et féliciter l'équipe de direction et les employés du CCLSCA pour avoir relevé ce défi.

Lucie Godard, présidente
Centre communautaire de loisirs
Ste Catherine d'Alexandrie

Mot de la direction

Quelle année ! Nous l'avons traversé en guettant le moindre rayon de soleil... Comme les chats poursuivent obstinément les lumières des lasers. Bêtes un peu folles... Tout comme la photo qui illustre ce mot!



La pandémie a ralenti les activités de tous... mais pas que. Elle a affecté le moral des familles, déstabilisé les organisations. Nous sommes passé de l'espoir solidaire à la déprime solitaire. Car comme dans la chanson... « ici, comme ailleurs, j'ai besoin de toi ».

Cette année, notre équipe de travail a connu quelques bonifications. Souhaitons la bienvenue à Véronique Dupont, notre nouvelle Organisatrice à la vie communautaire. Je considère sa présence comme un véritable bond qualitatif pour le CCLSCA. Et un précieux ajout à notre équipe, que je tiens également à remercier : merci à Léa Duval, Sabrina Djouani, Daphné Bouchard et Louis Duval. Sans eux, rien de ce que vous retrouverez dans ce rapport d'activités n'aurait pu être réalisé. Merci également aux bénévoles, incluant les membres du conseil d'administration. Vous êtes des ressources inestimables!

**Une année de nouveautés...
dans la continuité**

(une vraie phrase de politicien 😊)

Pour offrir des activités virtuelles, un incontournable du loisir communautaire en temps de pandémie, nous avons fait

l'acquisition du matériel essentiel et familiarisé nos professeurs et nos animateurs aux nouvelles technologies. Nous avons également investi dans le développement de notre site web et dans la mise sur pied d'activités inédites de loisirs (réalité virtuelle, récréathèque, tutorats en ligne...)

Mais l'année ne s'est pas uniquement déroulée en virtuel et c'est heureux ! Notre camp de jour fut, une fois de plus, un succès. En septembre, nous avons ouvert nos portes pour deux petites semaines pour la session d'Automne avant d'être contraint de les refermer en raison du deuxième confinement. Malgré l'incertitude qui flottait dans l'air, nous avons pu constater que les membres étaient au rendez-vous : près de 200 inscriptions ont été enregistrées durant cette courte période.

Certains de nos locaux furent également loués/prêtés à des organismes communautaires de première ligne œuvrant dans le contexte pandémique.

**Les CCLs
Fiers vecteurs de développement social**

Enfin! Les gouvernements ne considèrent plus les CCLs comme de simples vecteurs d'intégration! En effet, nous sommes d'abord et avant tout des vecteurs de développement social. Lorsque nous accompagnons des personnes en situation de vulnérabilité, lorsque nous brisons l'isolement, lorsque nous favorisons de meilleures habitudes de vie, lorsque nous

facilitons l'accès aux espaces que nous occupons, nous nous plaçons en première ligne de la pratique citoyenne, élément de base au développement social.

Cette année, le CCLSCA compte poursuivre, avec encore plus de détermination, son rôle de catalyseur dans sa communauté. Que ce soit par ses activités, son rayonnement dans le milieu

des CCLs ou ses relations avec les organismes communautaires de divers horizons. Notre but est de redonner aux loisirs communautaires et à l'éducation populaire ses fleurons dans l'exercice de la citoyenneté et du développement social!

Donald Gaumont
Directeur général du CCLSCA

PRATIQUE CITOYENNE	S'informer - participer - s'engager Adhérer au CCLSCA Des loisirs accessibles à toute la collectivité! Devenez membre!	CRÉATIVITÉ SOCIALE
-------------------------------	---	-------------------------------



BILAN DES ACTIVITÉS JEUNESSE ET CAMP DE JOUR

Activités jeunesse 6-12 ans à la sauce... du CCLSCA

Grande première : nous avons dispensés les Ateliers culinaires Gourmets-Gourmands du Centre-Sud sous forme virtuelle. Une toute nouvelle façon, pour les familles, de participer à cette activité traditionnellement réservée uniquement aux 6 à 12 ans.

Gourmets-Gourmands En bref :

- 5 ateliers culinaires virtuels du samedi matin
- Recettes + fiches technique de cuisine + aliments portionnés et emballés dans des contenants réutilisables
- Matériel livré dans un sac pour compost domestique
- Fréquentations : 65 enfants et 37 parents (pour 5 ateliers)
- L'expérience famille » de cette activité, éducative et sociale, a été particulièrement appréciée de nos membres. De plus, elle rejoint entièrement notre vision du loisir communautaire où chacun s'exprime à sa façon et à son rythme. Une activité à poursuivre, assurément!

Autre activité familiale appréciée, rendue possible grâce à la grande générosité du Club Richelieu et du Service de Police de La Ville de Montréal, la distribution de cadeaux de Noël a été réalisée cet hiver en toute sobriété. La vingtaine d'enfants de l'Arrondissement qui ont été gâtés cette année, n'en étaient pas moins heureux!



Camp de jour 2020 – Cette périlleuse aventure

Première activité d'envergure permise suite au confinement de mars, les camps de jour ont obtenu le feu vert du gouvernement provincial le 21 mai. Il a cependant fallu de nombreuses semaines avant d'obtenir l'accès à nos locaux. Recrutement, inscriptions, formations, organisation... tout ou presque s'est déroulé en télétravail, virtuellement ou par téléphone...

Le Camp de jour - Édition 2020 du CCLSCA prévoyait accueillir, en respect des ratios adaptés, un maximum de 24 enfants (de 4 à 12 ans) répartis en 4 groupes. Les ratios ayant changés au cours de l'été, nous avons accueilli, en réalité, jusqu'à 34 enfants en même temps (à la 7^{em} semaine).

Les tarifs hebdomadaires du camp sont demeurés inchangés à savoir 50\$ (premier enfant), 40\$ (fratrie) et 30\$ (HLM), tout comme les horaires du camp (de 9h à 16h). Le service de garde a été offert aux parents étant dans l'impossibilité de s'en passer.

Équipe du camp de jour 2020

- 1 Animatrice-chef
- 4 Animatrices
- 2 Accompagnatrices
- 1 Appariteur/support technique en charge de la gestion des plateaux/équipements et de la désinfection.

Camp de jour 2020 – Du 22 juin au 14 août/8 semaines

Fréquentations

Semaine 1	19
Semaine 2	28
Semaine 3	31
Semaine 4	31
Semaine 5	31
Semaine 6	33
Semaine 7	34
Semaine 8	28



- Total de 42 inscriptions ; places régulières
- 2 enfants à besoins particuliers ont également fréquenté le camp de jour durant 7 semaines chacun.

Exemples de mesures spéciales COVID-19

- L'enfant demeure dans le même local, avec la même animatrice et avec la même « bulle de campeurs » pour l'entièreté de son expérience au camp du CCLSCA;
- Chaque groupe profite d'un local, d'une toilette et lavabos attitrés;

- Un employé est responsable du nettoyage, de la désinfection et de la préparation du matériel pour l'ensemble du camp;
- La gestion des arrivées et des départs des campeurs se déroule exclusivement à l'extérieur du CCLSCA;
- La programmation hebdomadaire est souple et en évolution;
- Les canaux de communication avec les parents et le « guide du parent » sont adaptés et une « reconnaissance de risque » est signée par tous avant l'entrée au camp.

L'été 2020 a également été marquée par un virage santé et plus écologique de notre camp de jour qui adhère depuis à différents programmes tels Zéro Déchet et Tremplin Santé, l'objectif étant de sensibiliser, dans la bonne humeur, les campeurs et l'équipe de camp. Comment? Quelques exemples :

- Les collations sont composées de fruits et de légumes frais.
- Les enfants participent à des ateliers de confection de collations.
- Chaque groupe a sa couleur et chaque enfant a sa propre trousse/collation réutilisable identifiée par un numéro (petit bol, assiette et couverts).

Il faut souligner l'excellent travail de l'équipe du camp de jour du CCLSCA – Édition 2020. L'ensemble du personnel a su s'adapter et faire vivre un bel été aux petits campeurs malgré des moyens extrêmement limités (pas de grandes sorties, pas d'accès aux piscines publiques ni aux pataugeoires de l'Arrondissement Ville-Marie, pas d'accès à une cour d'école pour des activités sportives extérieures, etc.).



**Le CCLSCA
J'adhère!**

Bilan des activités aînées

Secteurs Aînés – Activités de loisirs

Concernant les activités de loisirs communautaires visant la clientèle aînée... malgré qu'il s'agisse de la clientèle ayant vécu le plus d'isolement et d'ennui tout au long de la pandémie, les mesures sanitaires, les restrictions et, dans une certaine mesure, la fracture numérique, ne nous ont pas permis (vraiment pas) d'être aussi présent auprès d'eux que nous aurions aimé l'être

Les activités aînées offertes cette année par notre équipe se comptent ainsi, malheureusement, sur les doigts de deux mains.

BILAN DU PROGRAMME ITMAV

Accueil – Accompagnement – référence

Tout au long de l'exercice financier, l'agente Itmav du CCLSCA a sensibilisé les aînés de l'Arrondissement à l'importance des mesures sanitaires et de la vaccination en plus d'accompagner plusieurs d'entre eux lors de leur test de dépistage.

- Une meilleure connaissance des ressources du milieu
- Une meilleure compréhension des besoins des aînés du milieu
- Une réelle intégration de l'agent Itmav au sein de l'équipe de travail

Au total, 1,018 interventions individuelles et 46 accompagnements ont été réalisés auprès de 213 aînés du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021 par l'agente de milieu Itmav du CCLSCA.

Le comparatif avec l'année précédente est très intéressant et semble un bon indicateur de l'importance du rôle joué par l'agent Itmav en période de pandémie.

(Comparatif année 2019/2020 : interventions individuelles 678 réalisées auprès de 197 aînés

Type	2019/2020	2020/2021	Augmentation %
Interventions	678	1018	50,1
Aînés	197	213	10,8

Si les périodes de rendez-vous en présentiel ont été entrecoupées de périodes de télétravail, et donc de rendez-vous virtuels ou par téléphone, les accompagnements se sont poursuivis en continu, principalement pour soutenir plusieurs aînés isolés ou hispanophones.

Notez qu'au mois de Juillet 2020, Madame Adriana Pina Medina a remplacé Madame Muriel Chifflet, partie réaliser son rêve de travailler en région.

Stratégies mises sur pied pour rejoindre les aînés isolés en temps de pandémie :

- Offrir une journée par semaine une ligne téléphonique d'écoute et de référence;
- Adapter l'espace de travail de notre agente Itmav (distanciation, plexiglas, équipement sanitaire...) pour permettre le maintien des rendez-vous individuels en présentiel;
- Multiplier les accompagnements d'aînés isolés.
- Multiplier les partenariats et s'afficher lors de diverses activités (*Clowns sans frontières, Marche de la fierté des aînés, pairages d'organisme...*) pour faire connaître l'offre de service Itmav
- Élaborer et distribuer différents outils de communication afin de mieux faire connaître les services Itmav à l'ensemble des citoyens.

<p>OBJECTIFS</p> <p>ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT RÉFÉRENCES</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Briser l'isolement.✓ Valoriser les espaces de socialisations.✓ Favoriser le développement de repères et de liens sociaux.✓ Contribuer à l'amélioration des conditions de vie.✓ Orienter vers les ressources appropriées.✓ Valoriser le pouvoir d'agir.	<p>Adriana Pina Medina <i>Agente de milieu</i> ITMAV</p> <p>Vous avez des soucis de logement, personnels, de famille, de santé ... ou tout autre. Venez en discuter avec moi et ensemble nous trouverons des solutions !</p> <p>VOUS ÊTES TOUS LES BIENVENUS</p>  <p>Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables</p>	 <p>AGENTE DE MILIEU</p>  <p>Adriana Pina Medina (438) 828-6996 agente.itmav@cclsca.qc.ca Lundi et Mercredi : 9h30 à 14h Mardi et Jeudi : 9h30 à 15h SERVICES GRATUITS 55 ans et plus 1700 rue Atateken (Amherst) Montréal, QC, H2L 3L5 (514) 524 - 6626</p>
---	--	--

BILAN DU PROGRAMME

LOISIRS COMMUNAUTAIRE

Solidaires, prudents et patients... très... très patients

- La session de printemps 2020 qui devait se tenir du lundi 16 mars au vendredi 5 juin, est repoussée dans un premier temps, puis annulée dans un deuxième.
- La session d'automne 2020 débute bien le 14 septembre, tel que prévu, mais elle est suspendue quelques semaines plus tard, le 8 octobre, puis annulée.

Activités physiques	Fréquentations
	3 semaines d'activités
Capoeira	22
Danse en ligne	23
Tai Chi	80
Yoga	34
Langues	3 semaines d'activités
Anglais	42
Espagnol	85
Français	38
Arts	3 semaines d'activités
Dessin	7

- Les activités de badminton et de tennis sur table se poursuivront (en simple et sur réservation) jusqu'à la mi-janvier.

Badminton	Fréquentations
Septembre	10
Octobre	52
Novembre	62
Décembre	60
Janvier	4
Total	188

Tennis de table	Fréquentations
Octobre	12
Novembre	32
Décembre	64
Janvier	16
Total	124

Présentiel vs virtuel? Virtuel= présentiel? Présentiel + virtuel?

En cours d'année, nos façons de faire ont « virtuellement évoluées... ». Après réflexion, sachant nos membres très nostalgiques des loisirs « en présentiel » et nos professeurs peu ferrés en matière de cours en ligne, nous avons tout de même souhaité prendre le virage. Prudemment.

SESSION HIVER 2021 – 10 SEMAINES - Du lundi 15 février au vendredi 23 avril 2021

- Résumé

- Les cours se donnent dans les locaux du CCLSCA, via la plate-forme Zoom;
 - Les professeurs ont accès à un local individuel fermé (le matériel est désinfecté avant et après chaque cours);
 - Les professeurs ont accès à un support technique, selon leurs demandes et leurs besoins;
 - Les groupes sont limités à 5 participants afin de permettre à tout le monde de pleinement en profiter;
 - Les cours sont d'une durée d'une (1) heure à une heure trente (1h30) ;
 - Pour éviter les déplacements inutiles, les horaires prévoient, idéalement, 2 cours d'affilé, intercalés d'une demi-heure (1/2) de pause.
 - Les cours ne se terminent pas plus tard que 18h pour permettre aux professeurs de respecter le couvre-feux.
- Nous avons constaté que les participants inscrits à cette première session en ligne étaient principalement de nouveaux membres.
- Les cours en ligne, dans le cadre d'une programmation régulière, sont toutefois assez dispendieux ; pour être qualitativement attirants et efficaces, ils impliquent un nombre de participants beaucoup moindre qu'en présentiel, ce qui impacte durement le rapport coût/revenu.

Session Virtuelle/Hiver 2021	Fréquentations
Tai Chi	23
Anglais	35
Espagnol	67
Français	45

Location de Salle et Gestion des espaces

Nous avons énormément travaillé sur notre offre de locations de salle quand la Covid-19 nous a surpris.

Les locations ne se sont maintenues que pour les organismes de première ligne dispensant leurs services en dépit des vagues de confinement.

halte numérique en partenariat avec l'Arrondissement Ville-Marie

En novembre 2020, nous avons suggéré aux responsables de l'Arrondissement Ville-Marie la mise sur pied d'une halte numérique permettant, à tous ceux qui le souhaitent, de profiter gratuitement et en toute sécurité de nos commodités informatiques (ordinateurs, wifi, service d'impression et de photocopies...).

En décembre, cette entente s'est concrétisée sous certaines conditions, dont celle de faire profiter nos locaux de l'installation des bornes de communication de l'organisme « Montréal WIFI ».

L'entente, conclue à l'origine pour trois mois, s'est poursuivie jusqu'au 14 mai 2021.

Bilan

- Du 15 décembre 2020 au 14 mai 2021, la halte numérique a été ouverte de 10h à 15h, 7 jours par semaine.
- Wifi gratuit (offre d'impressions et de photocopies à faible coût).
- 5 postes avec ordinateurs et « Webcam » et 5 postes de travail (les utilisateurs amènent leur propre ordinateur portable ou téléphone).
- La Halte a été occupée en moyenne 2h à 3h chaque jour.

Note : Même si l'Arrondissement a mis fin à son partenariat le 14 mai, nous continuerons à offrir ce service gratuit en semaine à nos membres, aussi longtemps que nos activités le permettront.

Halte - numérique	
Du 15 au 31 Décembre 2020	12
Janvier 2021	56
Février 2021	73
Mars 2021	94
Total des fréquentations	235

RAPPORT DE GESTION

Adhésions

En 2019-2020, nous comptons 937 membres inscrits. L'abonnement étant renouvelable annuellement et nos membres s'inscrivant principalement (mais pas que) pour participer à nos activités, la pandémie a frappé nos adhésions de plein fouet.

En 2020-2021 nous comptons 273 membres inscrits. Si le nombre de membres a diminué de manière drastique, la proportion de nos membres provenant de l'Arrondissement a augmenté passant de 53% à 62%.

Autre fait à noter, les femmes représentent 67% de tous les membres inscrits durant cette année financière.

Le Conseil d'administration en bref

Au cours du présent exercice financier, le conseil d'administration s'est rencontré à 14 reprises.

En cours d'exercice :

- Madame Marguerite Ronaldo a démissionné.

Thématiques abordées

Les principaux sujets de nos débats:

- La COVID, le confinement et leur impact sur la situation sociale et financière du CCLSCA ;
- Les délais de communication des mesures sanitaires imposées par le *Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU)* de la Ville de Montréal et leur impact sur notre autonomie d'action et sur nos relations avec nos partenaires institutionnels et communautaires ;
- L'apport du CCLSCA à sa communauté dans le cadre de la pandémie de COVID-19 ;
- L'après COVID ;
- Le développement philanthropique du CCLSCA et la poursuite de nos partenariats comme celui avec la Caisse du Quartier-Latin ;
- Notre mode d'organisation et les conditions de travail de l'équipe;
- Notre infrastructure, nos ressources et nos habiletés structurelles ;
- La mise à jour de nos lettres patentes : Une vision d'avenir du CCLSCA.

Des aides gouvernementales exceptionnelles

Le CCLSCA, comme ce fut le cas pour un grand nombre d'organismes et d'entreprises au Québec, a bénéficié cette année d'aides gouvernementales exceptionnelles...

Notre autofinancement ayant chuté de plus de 60% au cours de l'exercice financier, d'une part, et des investissements importants étant essentiels dans les domaines des nouvelles technologies et des technologies de l'information, d'autre part, ces aides ont été plus qu'appréciées.

Les quelques courtes périodes où nous avons été autorisés à reprendre nos activités de loisirs ont clairement démontré l'étendue de l'isolement des aînés et des familles de l'Arrondissement et leurs importants besoins en terme d'activités de loisirs. Par exemple, en moins de 2 semaines, en septembre, alors qu'un 2e confinement était sur le point d'être décrété, plus de 200 personnes s'inscrivaient aux activités de notre Session d'Automne.

Peu d'activités en présentiel ont été autorisées au cours de la dernière année financière, hormis les sports de raquette (en simple). Bien que nous ayons demandé le feu vert à de nombreuses reprises, il a fallu patienter jusqu'à l'hiver 2020 pour obtenir l'autorisation de l'Arrondissement d'offrir des activités en ligne depuis les locaux de notre organisme.

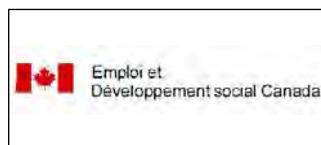
Nous avons suggéré, puis mis sur pied en partenariat avec la Ville de Montréal, une halte-numérique offrant un accès gratuit au Wi-fi, 5 heures par jour, 7 jours par semaine. Nous offrons également l'accès à plusieurs ordinateurs, un service d'imprimante et de

photocopies. Les bornes de « Montréal Wi-fi » comprises dans l'entente initiale ne pouvant être installées pour l'ouverture de la Halte (prévue pour la mi-décembre), nous avons pris la décision d'assumer les frais visant à augmenter notre capacité Internet (bande passante) afin de répondre aux besoins des utilisateurs tout en s'assurant que ce service n'alourdisse pas notre réseau interne.

Nous avons donc procédé à la mise en place de protocoles d'accessibilité en regard de la COVID 19; à la mise à jour de nos appareils informatiques (ordinateurs du parc informatique public) et à l'achat de caméras web afin de rendre notre halte numérique la plus fonctionnelle et complète possible.

De plus, pour les ateliers virtuels offerts à compter de l'automne 2020, nous avons fait l'achat de vidéos caméras, de matériel de montage ainsi que de nouveaux ordinateurs assurant la diffusion par l'entremise du service ZOOM Meeting et donnant la possibilité de créer des documents vidéos par la suite.

Enfin, nous avons utilisé à bon escient les périodes de confinement pour terminer les travaux de peinture du rez-de-chaussée et du sous-sol. Il ne reste que notre grande salle (gymnase) qui nécessite un bon coup de pinceau et beaucoup (beaucoup) d'amour.



Enjeux et défis soulevés par le confinement

Si les périodes de confinement ont été exigeantes pour tous, elles l'ont été encore plus pour les citoyens en situation de vulnérabilité et d'isolement.

Socialement, les activités du CCLSCA ont été perçues par les autorités sanitaires en place comme des items de consommation et non comme un processus d'entraide et de socialisation. La mission des centres communautaires de loisirs comme le nôtre ne se cantonne pas au récréatif. En réalité, nous sommes un milieu de vie, un forum citoyen, un espace d'identité sociale pour un nombre important de personnes.

Un défi de taille que nous devons relever dès à présent : permettre à ceux et celles qui en ont le plus besoins de réinvestir leur vie sociale en allant à leur rencontre pour leur donner les moyens d'agir sur leur environnement. C'est ce à quoi nous devons nous « atteler » au cours de la prochaine (sinon des prochaines) années.

Ressources humaines

Le CCLSCA compte très peu d'employés à temps plein, ce qui implique un grand nombre de tâches et de responsabilités pour chacun d'entre eux... Et si la pandémie a immobilisé bien des secteurs d'activités, elle n'a eu de cesse d'alourdir les tâches administratives des organisations. Protocoles à mettre sur pied et à faire appliquer, multiples mesures et plans de déconfinement à rédiger, à détailler, à adapter. Rencontres de formation officielles, normes de gestion des installations intérieures/extérieures, plans de relance en zone rouge, orange, verte... Course aux subventions salariales, aux « primes Covid », remboursements lors des fermetures imposées....

Un an d'acrobaties, de paperasserie, de longues (trop longues) semaines d'attente puis de « retournement sur un dix cenne » ; l'exemple du camp de jour 2020, mis sur pied de « A à Z » en 15 jours (peut-être moins), par trois employés en télétravail, avec une équipe de camp quasi entièrement embauchée via zoom, reste une expérience unique (et un peu traumatisante, soyons francs) dans un parcours professionnel.

Afin d'alléger le travail de l'administration, un poste d'adjoint(e) administratif a été créé cette année. Nous avons également procédé à l'embauche d'une Organisatrice à la vie communautaire tel que nous l'avions indiqué au rapport annuel de 2019-2020.

La rétention du personnel a été et demeure un réel défi à relever pour le CCLSCA. Selon nos sources, il s'agit d'un enjeu important pour un grand nombre d'organismes communautaires. En ce sens, l'équipe de travail et le conseil d'administration continuent de se pencher sur cette question afin de développer une politique et des conditions de travail qui viendront renforcer notre capacité d'attraction et de rétention du personnel.

La pandémie, indirectement, a grandement dégarni nos banques de contractuels et de bénévoles. La mise en veille de nos activités a mis un frein aux contrats de formation et

d'animation. En ce qui concerne les bénévoles, si on soustrait les membres du conseil d'administration, la quasi-totalité d'entre eux sont des formateurs, des tuteurs ou des accompagnateurs (lors d'activités Jeunesse, principalement). Depuis le début de la pandémie, aucun bénévole n'a pu être reçu dans nos locaux, même quand ils auraient pu apporter leur concours à certaines activités permises (le camp de jour 2020 étant, encore une fois, le meilleur exemple).

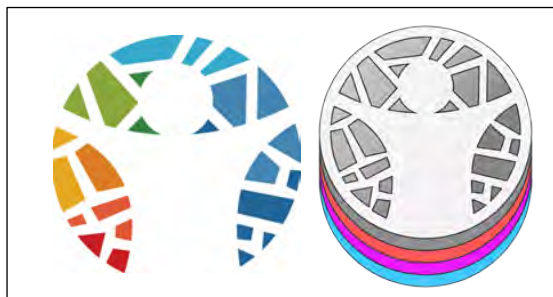
Structure organisationnelle

La création de ces deux nouveaux postes, celui d'Adjointe administrative, occupé par Sabrina Djouani, et celui d'Organisatrice à la vie communautaire, occupé par Véronique Dupont, renforce notre capacité de créativité et d'optimisation de nos ressources. La répartition des tâches et responsabilités ainsi réalisée permet de mieux structurer et soutenir la mission du CCLSCA tout en favorisant une meilleure adéquation entre notre organisation, nos membres et les organismes, institutions et entreprises de notre Arrondissement.

Habilités organisationnelles

Les stratégies que nous avons mises en place à travers notre gestion des ressources humaines, nos méthodes et infrastructures et notre structure organisationnelle, tout l'investissement que nous avons effectué en cours d'année vise à renforcer nos capacités créatives, de diffusion et de mobilisation.

Ainsi, au cours de l'année, le CCLSCA a bénéficié d'un stagiaire dans le cadre du programme de subvention fédéral « *Compétences numérique pour les jeunes* » (CNU). Ce programme nous a permis de revoir notre logo et notre image de marque et d'amorcer une refonte de notre site Internet.



Les outils de contrôle de notre nouveau site Internet permettent dorénavant de mieux cibler les visiteurs. Combien sont-ils? d'où viennent-ils? que recherchent-ils? Par exemple, notre site a été mis en ligne au début mars 2021... Au 31 mars, nous avons reçu 1145 visiteurs dont 57,5% étaient de nouveaux utilisateurs. 465/468 des nouveaux utilisateurs se sont rendus directement sur notre site et 637/952 d'entre eux, à la suite d'une recherche sur Google.

Au cours de la prochaine année, nous prévoyons ainsi établir un processus de suivi et de liaison similaire pour nos réseaux sociaux, en débutant par Facebook et Instagram. Tout en augmentant notre présence virtuelle, nous souhaitons ainsi favoriser une plus grande diffusion et mobilisation autour du loisir communautaire 2.0.

Nous avons également établi des mesures d'évaluation par les participants et par les professeurs en ce qui concerne leurs ateliers et les processus entourant ceux-ci (publicité, ressources requises, etc.). En analysant ces données, nous serons à même d'identifier certains indicateurs de besoins et de créer des repères visant à mieux cerner le degré de satisfaction et les tendances à suivre pour répondre aux attentes des membres.

Stratégies

Concernant le positionnement stratégique de notre organisme, nous visons l'épanouissement de son plein potentiel ; les actions prises en cours d'année nous indiquent clairement que nous sommes sur la bonne voie.

Pour les années à venir, nous prendrons activement position sur les enjeux concernant le CCLSCA et les CCLs en général mais nous nous investirons également en développement social. En effet, les CCLs sont trop souvent perçus comme de simples « marchands » de « sport et loisirs », alors que la grande majorité d'entre eux servent de support et de lieu privilégié favorisant le développement social, l'éducation populaire et la pratique citoyenne ; le loisir étant l'outil par lequel « la magie opère ».

Prenons acte !

Dans les faits, les CCLs sont les seuls organismes dont les participants ne proviennent pas d'un secteur précis de la population ou ne rencontrent pas une problématique sociale identifiée qui les rassemble. Les CCLs acceptent tout le monde sans aucune discrimination ce qui, favorise leur rôle à titre d'organisme de première ligne d'une pratique citoyenne conséquente de l'environnement dans lequel il évolue.

40% des membres actifs du CCLSCA sont des personnes âgées de plus de 55 ans. C'est pourquoi nous avons intensifié, cette année, notre présence dans différents regroupements et comités en lien avec cette population. Nous participons également, en tant que consultant, à plusieurs études universitaires s'intéressant aux conditions de vie des aînés ou cherchant à les améliorer.

L'année qui s'annonce offre des perspectives de première importance pour le CCLSCA dont celle de jeter les bases d'un positionnement stratégique en loisir et développement social et la mise en place de structures visant à mieux identifier et répondre aux attentes et besoins de notre communauté.

Visions

Tous ces éléments ont amené le conseil d'administration à une réflexion visant la mise à jour de nos lettres patentes datant de 1966 et dont les objets sont aujourd'hui... disons démodés... décalés quant à l'avancement de nos actions et des besoins de notre communauté.

Aussitôt nos recherches abouties et la validation que notre statut en tant qu'œuvre de bienfaisance par l'Agence de revenu Canada demeure assurée, une assemblée générale extraordinaire sera convoquée afin de mettre à jour nos lettres patentes.

Avant de terminer

« *Chacun a sa manière de rendre notre monde meilleur* ». Au CCLSCA, notre manière est d'offrir des occasions concrètes de développement social, par la proximité, par l'accompagnement, par le partage autant des talents que des passions, en brisant l'isolement, en participant, en s'engageant, en rendant accessible nos espaces, nos événements, nos activités d'éducation populaire et de loisir communautaire tout en innovant toujours auprès :

- Des familles avec enfant(s) de 0 à 5 ans;
- Des enfants âgés de 5 à 17 ans;
- Des jeunes et moins jeunes adultes;
- Des personnes de 55 ans et plus;
- Des nouveaux arrivants et immigrants
- Des passionnés des langues, des arts, de la culture, des connaissances et des activités physique et sociales;
- Des organismes, institutions et entreprises de notre communauté.

Les recherches démontrent que le loisir est l'un des meilleurs vecteur d'intégration, de socialisation et d'accomplissement identitaire. Notre but est de permettre que le CCLSCA deviennent non seulement un centre communautaire de loisirs accessible pour toute la population, mais également un catalyseur pour tous ceux et celles qui, à leur manière, rendent notre monde meilleur.



REMERCIEMENTS ET PARTENAIRES

Desjardins d'hiver

Nous ne pouvons passer sous silence les caisses Desjardins qui ont contribuées depuis 3 ans à ce que nous avons convenu d'appeler, au cours des trois dernières années, notre programme Desjardins d'Hiver. Rappelons que la Caisse populaire du Quartier Latin en collaboration avec la caisse du plateau, la caisse d'économie solidaire et la caisse Place Desjardins ont généreusement offert une commandite de 40 000\$ répartie sur trois ans. Voici comment cette contribution fut utilisé au cours des trois dernières années.

1. Les fêtes de Noël
2. Les brunchs des aînés
3. Les nuitées des enfants (27 décembre)
4. Les brunchs des enfants
5. Les activités pendant la période des fêtes
6. Les Saint-Valentin
7. Le programme Femmes en Action (femmes immigrantes)
8. La cantine et les produits des mercredis ludiques
9. Les sorties pour personnes aînées
10. Les halloweens et ses maisons hantées des 2 années avant la pandémie
11. Les samedis en familles
12. Les repas des fêtes pour les jeunes familles
13. Le matériel et produits des BBQ pour les activités jeunes familles dans les parcs de l'arrondissement
14. Le matériel des événements arts en plein air des 2 dernières années
15. La mise à jour de notre parc informatique pour la population du quartier
16. La co-animation des samedis Gourmets-Goumands pour les jeunes
17. La peinture du rez-de-chaussé

Desjardins en tant que partenaire et commanditaire vient réellement renforcer l'accessibilité aux loisirs, le bris de l'isolement des personnes seules et la participation citoyenne des jeunes familles et des enfants. Au cours de ces trois dernières années nous y avons trouvé un partenaire de valeurs. Merci!



Un partenaire de valeurs

Partenaires institutionnels

Arrondissement Ville-Marie

BANQ

Bibliothèque St-Ambroise

CLSC Centre-sud de l'Île de Montréal

CIUSS Centre-Sud

Collège sans Frontière

Jardin communautaire

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (PAFCCL)

Ministère de la Famille (QADA)

Ministère de la Santé et des Services Sociaux (ITMAV)

OMHM

Place Dupuis

Services Canada

Soutien clinique du CIUSSS

SPVM

STM

UQAM

Ville de Montréal



NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Action Centre-ville
Association Sportive et Communautaire du Centre-Sud
CDC Centre-Sud
Centre d'action bénévole de l'est de Montréal
Corporation Jean-Claude Malépart
Centre récréatif Poupart
Cercle des Handicapés Visuels de Ville-Marie (CHVVM)
Comité Social Centre-Sud
CPE la Sourithèque/Lapin Lièvre
CRIC
Sentier Urbain
En Marge 12-17
Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir
Go Jeunesse
Groupe Harmonie
Information alimentaire populaire Centre-Sud
Le PAS de la rue
Réchaud bus
Spectre de rue

NOUS SOMMES MEMBRES

Centre d'Action Bénévole de Montréal
Corporation de Développement Communautaire Centre-sud
Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir
Juripop
Table de concertation des Faubourgs Saint-Laurent

CONTRACTUELS ET BÉNÉVOLES 2020-2021

Maximo Ciaraluce
Iraides Dugarte de Lopez
Maria Izzi

Jean-Guy R. Charbonneau
Réjean Léveillé
Luc Thuot

LISTE DU PERSONNEL 2020-2021

Daphné Bouchard
Isabelle Brault
Muriel Chifflet
Pierre Collard
Felipe Dangond
Sabrina Djouani
Alicia Duchemin
Léa Duval

Louis Duval
Donald Gaumont
Laurie-Anne Gauthier
Nihad Hetal
Noémie Martinet
Lorianne Poudret
Adriana Pina-Medina
Yumna Zaheer

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Lucie Godard, — Présidente
Gilles Casgrain — Vice-président
Yvon Ratté, — Secrétaire-trésorier
Bruno Pilote — Administrateur

Lucien Landry — Administrateur
Diane Ducharme — Administratrice
Adriana Pina Medina — Administratrice
Marguerite Ronaldo — Administratrice

NOS DONATEURS EN 2020-2021

Anonyme
Christine Bernier
Gilles Casgrain
Club Richelieu
Diane Courtemanche
Nathalie Dame
Michel Foretier
Lucie Godard
Robert Hinton
Ronald James

Francine Justras
Jonathan Laflamme
Raymonde Leblanc
Zaika Mansour
Irène Marc
Isabelle Martineau
Gilles Morel
Marielle Pelletier
Maria-Eliza Pruncu
Edyta Rano

François Robillard
Chantal Robinson
Catherine Rogalska
Julien Ronald
Vincent Schneider
SPVM
Linh Tang
Quoc Hue Tang
Pamela Walden-Landry

Merci!